



Prix de la formation : 4000 € HT (Exonération de TVA – article 261-4-4° du CGI)

Durée de la formation : 21h (3 jours)

PROGRAMME DE FORMATION CAPSULE BUSINESS : INTEGRER LE PROMPT ENGINEERING DANS SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES POUR OPTIMISER L'USAGE DE L'IA GENERATIVE

OBJECTIFS :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les fondements et usages de l'IA générative et du prompt engineering.
- Concevoir des prompts structurés, contextualisés et opérationnels.
- Mettre en œuvre un processus itératif d'amélioration continue des prompts.
- Exploiter plusieurs outils IA générative pour optimiser des tâches professionnelles.
- Documenter et formaliser leurs processus IA.
- Élaborer un plan d'amélioration continue et une démarche responsable, éthique et sécurisée.

PUBLIC CONCERNE :

Professionnels souhaitant intégrer l'IA générative dans leurs pratiques : marketing, communication, gestion administrative, vente, support, management, direction.

PRÉREQUIS :

- Aucune connaissance technique en IA n'est requise.
- Maîtrise basique des outils numériques (email, traitement de texte, navigation web).

MOYENS D'ENCADREMENT ET D'ACCOMPAGNEMENT :

- Formateur expert en IA générative, prompt engineering, automatisation et méthodes itératives.
- Un accompagnement individualisé pendant toute la formation.
- Cas pratiques adaptés au métier de chaque participant.

Information société : Capsule Business, 55 Boulevard National 13410 Lambesc, Siret : 951 906 346 00014, APE : 70.22Z, email : contact@capsulebusiness.fr, tel : 06 67 61 25 84, site internet : capsulebusiness.fr V1.0 au 08/11/2025



Prix de la formation : 4000 € HT (Exonération de TVA – article 261-4-4° du CGI)

Durée de la formation : 21h (3 jours)

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES :

- Apports théoriques ciblés.
- Ateliers pratiques progressifs.
- Études de cas réels.
- Itérations guidées.
- Production de livrables exploitables.

OUTILS PEDAGOGIQUES :

Les outils pédagogiques mobilisés au cours de la formation sont sélectionnés pour favoriser **l'expérimentation directe, la collaboration et la mise en pratique opérationnelle** des compétences visées.

Outils numériques et logiciels utilisés :

- Outils d'intelligence artificielle générative : ChatGPT, Microsoft Copilot, Gemini, Notion AI, Midjourney
- Outils de visioconférence et d'animation pédagogique : Zoom ou Google Meet.
- Ressources pédagogiques numériques : supports interactifs, prompts personnalisés, études de cas contextualisées, fiches pratiques téléchargeables.
- Espaces partagés : plateforme d'échange de ressources et espace de dépôt des productions IA réalisées pendant les ateliers.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

1. Identifier les principes, le fonctionnement et les usages du prompt engineering.
2. Concevoir un prompt structuré et contextualisé
3. Mettre en œuvre un processus itératif d'amélioration
4. Exploiter plusieurs outils IA générative de manière combinée
5. Formaliser et documenter le processus IA
6. Élaborer un plan d'amélioration continue des usages IA
7. Adopter une utilisation raisonnée et responsable de l'IA



Prix de la formation : 4000 € HT (Exonération de TVA – article 261-4-4° du CGI)

Durée de la formation : 21h (3 jours)

LIEU DE FORMATION :

- En présentiel au sein des entreprises clientes.
- Des locaux peuvent être mis à disposition par Capsule Business si nécessaire.

DURÉE ET MODALITÉS D'ACCÈS :

Durée : 3 jours complets, soit 21 heures de formation.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES :

Inscription via notre convention de formation : au minimum 5 jours avant le démarrage de la session

CONTACT :

Téléphone : 06 67 61 25 84

Mail : contact@capsulebusiness.fr

ACCESSIBILITE :

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent handicap ; « Harold Lecourt » au 06 67 61 25 84

PROGRAMME :

REFERENTIEL DE COMPETENCES	PROGRAMME DE FORMATION (Contenu découpé en sessions / modules)	DURÉES DES MODULES, MODALITÉS ET JUSTIFICATIONS (Présentiel, distanciel synchrone, e-learning)



Prix de la formation : 4000 € HT (Exonération de TVA – article 261-4-4° du CGI)

Durée de la formation : 21h (3 jours)

C1. Identifier les principes, le fonctionnement et les usages du prompt engineering en mobilisant une veille structurée, des ressources documentaires (guides, articles, tutoriels officiels) et des démonstrations d'outils d'IA générative (ChatGPT, Gemini, Claude, Mistral), afin d'identifier les leviers influençant la qualité, la cohérence et la pertinence des réponses générées.	Module 1 : Comprendre l'IA générative & ses enjeux professionnels. • Panorama des IA génératives (ChatGPT, Gemini, Claude, Mistral). • Comprendre le fonctionnement des LLM. • Cas d'usage professionnels. • Introduction aux principes du prompt engineering : rôle de la consigne, influence sur la qualité et la précision des réponses. • Démonstrations réelles. Atelier : Analyse d'une problématique professionnelle + identification des leviers IA.	Présentiel ou distanciel synchrone (en visioconférence) : 3h30 - Apport théorique + mise en pratique contextualisée.
C2. Concevoir un prompt structuré et contextualisé en utilisant des techniques de cadrage (rôles, objectifs, consignes, contraintes, formats de sortie) et en s'appuyant sur des outils d'IA générative (ChatGPT ou équivalent) pour produire un premier livrable	Module 2 : Les bases du Prompt Engineering. • Structure d'un prompt efficace : rôle, contexte, format, variables. • Techniques de cadrage : persona, contraintes, objectifs. • Gestion du ton, style et formats. Atelier pratique :	Présentiel ou distanciel synchrone (en visioconférence) : 3h30 - Création d'un premier livrable IA pertinent.



Prix de la formation : 4000 € HT (Exonération de TVA – article 261-4-4° du CGI)

Durée de la formation : 21h (3 jours)

conforme à une commande ou un besoin professionnel identifié.	Création de 3 prompts complets répondant à un besoin réel.	
C3. Mettre en œuvre un processus itératif d'ajustement des prompts en exploitant les fonctions d'historique, de versioning et d'analyse des retours de l'IA, à l'aide d'outils comme ChatGPT, Notion AI, Gemini ou Copilot, afin d'améliorer progressivement la précision, la fiabilité et la valeur ajoutée des réponses.	Module 3 : Processus itératif & optimisation continue. • Comment analyser les retours IA. • Approche versionnée : V1 → V2 → V3. • Stratégies d'amélioration : repositionnement, contraintes, affinement. Atelier : Itérations guidées sur plusieurs versions de prompts avec justification.	Présentiel ou distanciel synchrone (en visioconférence) : 3h30
C4. Exploiter de manière combinée plusieurs outils d'IA générative et ressources complémentaires (plugins, GPTs personnalisés, API, extensions Chrome, outils d'analyse ou d'automatisation comme Zapier, Notion AI ou Canva AI) afin de créer ou d'optimiser une tâche spécifique répondant à un besoin professionnel (communication, reporting, support, création, veille).	Module 4 : Utilisation combinée de plusieurs outils IA • Mise en pratique multi-outils : ChatGPT, Notion AI, Copilot, Gemini. • Extensions & plugins IA. • Automatisations simples (Zapier, Notion, APIs basiques). • Workflow IA complet. Atelier : Réalisation d'une tâche professionnelle optimisée avec plusieurs outils.	Présentiel ou distanciel synchrone (en visioconférence) : 3h30



Prix de la formation : 4000 € HT (Exonération de TVA – article 261-4-4° du CGI)

Durée de la formation : 21h (3 jours)

C5. Formaliser et documenter le processus itératif suivi à l'aide d'outils de traçabilité et de documentation (Google Docs, Notion, Word, ou captures d'écran annotées), en décrivant les différentes versions testées, les ajustements opérés, les résultats observés et les bonnes pratiques dégagées, afin de modéliser une méthode reproductible et transférable.	Module 5 : Documenter et modéliser son travail IA • Méthodes de traçabilité (versions, captures, tableaux). • Production d'un dossier IA complet retraçant les versions de prompts, les ajustements effectués, les résultats obtenus et les bonnes pratiques dégagées.	Présentiel ou distanciel synchrone (en visioconférence) : 3h30
C6. Élaborer un plan d'amélioration continue de l'usage des IA génératives en utilisant des outils de pilotage (tableaux de bord, indicateurs de performance, veille technologique) et en s'appuyant sur les retours d'expérience collectés, afin de pérenniser les usages efficaces et favoriser la montée en compétence progressive de l'équipe ou du service.	Module 6 : Plan d'amélioration continue & IA responsable (C6-C7) • Construire un plan d'action : objectifs, KPI, ressources. • Risques IA : biais, dépendance, confidentialité. • Bonnes pratiques : RGPD, sobriété numérique. Atelier final type RS : Cas pratique + démonstration orale.	Présentiel ou distanciel synchrone (en visioconférence) : 3h30 Module identique compétence C6-C7.
C7. Adopter une utilisation raisonnée et responsable de l'intelligence artificielle générative en mobilisant des connaissances relatives	Module 6 : Plan d'amélioration continue & IA responsable (C6-C7) • Construire un plan d'action : objectifs, KPI, ressources.	



Prix de la formation : 4000 € HT (Exonération de TVA – article 261-4-4° du CGI)

Durée de la formation : 21h (3 jours)

à la protection des données, à la fiabilité des sources, à la sobriété numérique et à l'impact environnemental des outils utilisés, afin de garantir une exploitation éthique, durable et conforme aux bonnes pratiques professionnelles.	• Risques IA : biais, dépendance, confidentialité. • Bonnes pratiques : RGPD, sobriété numérique. Atelier final type RS : Cas pratique + démonstration orale.	
---	--	--

SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS :

Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis + atelier final type RS (cas pratique + démo orale). L'évaluation finale repose sur un cas pratique et une démonstration orale, permettant de vérifier la maîtrise des 7 compétences du référentiel. Attestation de présence, attestation de formation individualisée.

SUPPORTS FOURNIS :

Support de formation en version numérique.

DATES :

NOUS CONSULTER

Contactez-nous pour plus d'informations ou pour adapter cette formation à vos besoins spécifiques !